

Скарги та відгуки від Фонду Лени Гроховської - зв'яжіться з нами!

Чому це так важливо?

Однією з найважливіших цілей нашого Фонду є надання іншим відчуття безпеки та комфорту в їхньому домі. Кожен, хто є членом спільноти, в якій ми працюємо, незалежно від того, чи є він бенефіціаром наших програм чи ні, має право висловити свою думку та подати скаргу на нашу роботу та те, як ми її робимо. Зробити це можливим шляхом забезпечення належних і безпечних каналів зв'язку є одним із найважливіших обов'язків Фонду Лени Гроховської.

Ми відповідаємо за реагування на скарги, і всі співробітники Фонду Лени Гроховської зобов'язані повідомляти про будь-яку поведінку, яка суперечить нашому Кодексу чи Стандартам поведінки.

ДЛЯ ЧОГО призначений механізм скарг і зворотного зв'язку?

- Що ми будемо відносити з людьми та спільнотами, яких підтримуємо, і що вони беруть участь і роблять свій внесок у програми.
- Щоб люди та спільноти, яких ми підтримуємо, відчували право притягувати нас до відповідальності за наші дії.
- Щоб зрозуміти потреби людей і спільнот, які ми підтримуємо, і ефективно адаптувати наші програми для задоволення цих потреб.
- Щоб ми могли виправити будь-які помилки або невідповідності якості відповідно до стандартів, встановлених у наших програмах.
- Що ми запобігаємо експлуатації та зловживанням.
- Щоб запобігти корупції та шахрайству

ХТО може використовувати механізм скарг і зворотного зв'язку?

- Люди, яким ми надаємо безпосередню підтримку - дорослі та діти, напр. Біженці. Члени приймаючих спільнот, з якими ми працюємо - дорослі та діти
- Співробітники партнерських організацій, з якими ми працюємо.
- Волонтери (працюють у Фонді Лени Гроховської та співпрацюють з партнерськими організаціями).
- Інші люди, пов'язані з діяльністю Фонду Лени Гроховської (наприклад, члени громади, сусіди, біженці, які не отримали підтримки, сім'ї, яких відмовили в прийомі тощо).
- Відсутність стандартних операційних процедур;
- Відсутність прозорості в діяльності;
- Незрозумілі процедури участі в програмах; Використання та зловживання; Корупція та шахрайство

НА ЩО можна скаржитися?

- Погана або відсутня комунікація з персоналом Фонду Лени Гроховської;
- Відсутність стандартних операційних процедур;
- Відсутність прозорості в діяльності;
- Незрозумілі процедури участі в програмах; Використання та зловживання; Корупція та шахрайство

ЯК можна подати скаргу?

Напишіть електронного листа: kontakt@fundacjalenygrochowskiej.pl

Чи дотримується КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ під час подання скарги?

Так. Особи скаржників тримаються в секреті.

Ми щиро запрошуємо Вас зв'язатися з нами. Ваша активна участь допомагає нам покращувати якість нашої роботи!

Jesteśmy Organizacją Pożytku Publicznego KRS 0000506586

NIP: 821 264 07 25, REGON: 147217470, PEKAO S.A. 68 1240 2685 1111 0010 5805 1659

www.fundacjalenygrochowskiej.pl Sklep On-line: www.kupujeszpomogasz.pl